



MANUAL DE

INSTRUÇÕES

CUIDADOS BÁSICOS



Leia atentamente este manual antes de ligar e/ou utilizar o equipamento.



TOPEMA COZINHAS PROFISSIONAIS IND. E COMÉRCIO LTDA.

Av. Roberto Gordon, 171 – Fone: 11 2134-7400 Fax: 11 4071-1117

CEP 09990-090 – Diadema – SP - Brasil

<http://www.topema.com>

Antes de ler o seu manual

Senhor Cliente

A Topema agradece a preferência e parabeniza por sua excelente aquisição. Agradecemos a sua confiança na Topema e temos certeza de que este produto lhe trará muitos benefícios pela tecnologia utilizada na concepção e fabricação. Antes de usufruir o total potencial do produto, leia atentamente este manual e siga as orientações aqui fornecidas e caso ainda restar alguma dúvida entre em contato com a nossa Assistência Técnica: (0xx11-2134-7400) de segunda à sexta das 8 às 17hs.

Atenciosamente

Topema Cozinhas Profissionais Indústria e Comércio Ltda.

Manual do usuário

Neste manual você encontra todas as informações para limpeza e conservação do aço inox. Leia todas as instruções antes de utilizar o equipamento e guarde-as para futuras referências.

Salientamos que este material foi elaborado pela Acesita e pode ser encontrado no site (www.acesita.com.br), assim como outras recomendações mais específicas para pias, facas, talheres e artigos do gênero confeccionados em aço inoxidável.

Guarde a nota fiscal de compras. A garantia só é válida mediante sua apresentação ao Técnico do Serviço Autorizado Topema.

Cuidados na Manutenção do Aço Inox

Limpeza de Rotina

Os melhores produtos para conservar o aço inox são a água, o sabão, os detergentes (suaves e neutros) e os removedores à base de amônia (amoníacos), diluídos em água morna, aplicados com um pano macio ou uma esponja de náilon. Depois basta enxaguar com bastante água, preferencialmente morna, e secar com um pano macio.

A secagem é extremamente importante para evitar o aparecimento de manchas na superfície do produto, mas a limpeza de rotina pode ser feita em máquina de lavar louças e só quando a sujeira for intensa, aconselha-se uma pré-lavagem.

Essa limpeza rotineira remove facilmente as sujeiras mais comuns, evitando as mais intensas e fazendo com que as eventuais manchas da superfície do aço desapareçam completamente. Nunca utilize esponja de aço comum na limpeza do aço inox, pois além de arranhar as partes polidas ela deixa minúsculas partículas que podem vir a provocar mancha.

Sujeira Moderada / Manchas Leves

Em caso de sujeira moderada, quando a ***limpeza de rotina*** não for suficiente, aplique uma mistura feita de gesso ou bicarbonato de sódio, dissolvidos em álcool de uso doméstico até formar uma pasta. Use um pano macio ou bucha de náilon para passar na superfície de aço inox. Se preferir, use também uma escova de cerdas macias, tomando cuidado: faça-o sempre da maneira mais suave possível, utilizando passadas longas e uniformes, no sentido do acabamento. Evite esfregar com movimentos circulares. Depois é só enxaguar com bastante água, preferencialmente morna, e secar com um pano macio.

Sujeira Intensa / Manchas Acentuadas

Faça uma pré-imersão em detergente morno ou quente, ou solução de um removedor à base de amônia (removedores caseiros) e água. Se isso não for suficiente para amolecer alimentos queimados ou depósitos carbonizados, recorra a produtos mais agressivos como removedores à base de soda cáustica empregada na limpeza doméstica. Siga o procedimento indicado para remover ***sujeira moderada***, repita se necessário, e só se a sujeira persistir, utilize um método mais severo, com o emprego de produtos mais abrasivos como os sapólios.

Por fim enxágüe e siga as etapas da ***limpeza de rotina***.

Soluções para alguns problemas mais comuns

Gorduras, óleos e banhas

Limpe os depósitos grossos com um pano macio ou toalha de papel. Em seguida mergulhe a peça numa solução morna de detergente ou amônia. Depois siga os procedimentos da **limpeza de rotina**.

Marcas de dedos

Remova com um pano macio ou toalha de papel umedecidos em álcool isopropílico (encontrado em farmácias de manipulação) ou solvente orgânico (éter, benzina).

Para diminuir as chances de uma nova ocorrência, aplique um polidor doméstico à base de cera ou vaselina líquida sobre a superfície limpa e seca.

Rótulos ou etiquetas

Descole o máximo que puder. Mergulhe a peça em água morna e esfregue com um pano macio. Se o adesivo persistir, seque e esfregue suavemente com álcool ou solvente orgânico. Mas cuidado: nunca raspe a superfície do aço inox com lâminas, espátulas ou abrasivos grossos.

Manchas Acentuadas / Ferrugem

Estas manchas exigirão que se esfregue vigorosamente a superfície manchada com uma pasta feita com abrasivo doméstico fino (sapólios), água e ácido nítrico a 10%, utilizando uma bucha de polimento. O tratamento com ácido deverá ser seguido sempre de um enxágüe em solução de amônia ou de bicarbonato de sódio e **limpeza de rotina**.

Tenha em mente que esta ação pode comprometer o aspecto visual do produto, devendo ser empregada apenas em último caso.

Termo de garantia

Todos os produtos produzidos pela **TOPEMA COZINHAS PROFISSIONAIS IND. COM. LTDA.**, são previamente testados em fábrica, de forma a assegurar a qualidade de seus produtos.

O prazo de garantia é de 12 meses, a partir da entrega do material no cliente (data da Nota Fiscal, nos termos da lei 8.078 de 11 de setembro de 1990), contra defeitos de materiais ou mão de obra, desde que sejam obedecidas as seguintes condições:

1. Todos equipamentos devem ser instalados através de **Serviços Credenciados TOPEMA**, ou agente por ela autorizado por escrito, devidamente orientado;
2. Os aparelhos devem ser utilizados sob condições normais e os pontos de utilidade devem ser compatíveis com as instruções técnicas do fabricante fornecidas em plantas e/ou fichas técnicas;
3. A garantia compreende o reparo ou substituição das peças ou conjunto de peças que, em exame feito pela própria fábrica, tenham revelado defeito de fabricação ou imperfeição da mão de obra utilizada, ficando estabelecido que as despesas do frete

de ida e volta, bem como a locomoção do técnico para averiguação no local (Passagens, hospedagem, alimentação e transporte), riscos de transporte, frete internacional da peça e taxas de importação, correrão por conta do cliente. Caso o reparo não seja considerado como garantia pelo fabricante, será repassado o valor da mão de obra empregada para o conserto;

4. A garantia não cobre danos ou defeitos decorrentes de instalação incorreta, lay-out inadequado, falta de ventilação adequada, ambiente de trabalho com temperaturas incompatíveis, energia ou combustível não idôneo, maus tratos, descuidos, abusos, higienização inadequada (água, detergente ou qualquer produto de limpeza que possa danificar as partes elétricas) , utilização de soluções cáusticas , interrupção ou oscilações de energia elétrica, pressão incorreta de água ou gás, bloqueio de condensadores e evaporadores (refrigeração), transporte dos equipamentos até o local da instalação definitiva ou , ainda, da inobservância das instruções relativas á instalação, manutenção preventiva e ao uso dos equipamentos.
Nestes casos o custo total do reparo será de responsabilidade do usuário.
5. Não são cobertos pela garantia os seguintes componentes:
 - Componentes de vida útil aleatória, como por exemplo: resistências, lâmpadas, fusíveis, termostatos, correias, borrachas, rodízios, trincos, ornamentais frágeis, etc.;
 - Componentes elétricos de fabricação de terceiros, sujeitos a curto-circuito, como por exemplo: chaves, contadoras, controladoras, programadores, motores elétricos, etc.(tais componentes obedecerão á garantia dos respectivos fabricantes);
 - Componentes passíveis de regulagens, como por exemplo: Termostatos, pressostatos, controladoras, programadoras, sensores, termômetros, queimadores, pilotos, etc. (estes componentes deverão ser regulados em sua instalação e devidamente checados);
 - Produtos de revenda, que obedecerão á garantia do próprio fabricante;
6. Esta garantia não inclui as avarias causadas por:
 - Motivos de força maior (fenômenos atmosféricos ou geológicos);
 - Instalações inadequadas ou ilegais (voltagem, pressão de gás ou de água não adequadas, inversão de fases, etc.);
 - Riscos de transporte: na entrega do equipamento, deverá ser checado se houve algum problema pertinente ao transporte, tais como amassados, riscos, quebras, ou qualquer tipo de violação da embalagem, acionando imediatamente o seguro da transportadora responsável;
7. Os aparelhos refrigerados têm garantia de 6 meses, observadas condições anteriores, sendo que a garantia para a carga de gás será de 1 mês.
 - O monitoramento pelo perfeito funcionamento dos equipamentos é de responsabilidade do usuário, não cabendo a Topema qualquer responsabilidade do usuário, não cabendo a TOPEMA qualquer responsabilidade quanto á eventual perda de mercadorias;
 - É responsabilidade do usuário a garantia da temperatura ambiente compatível ao perfeito funcionamento do equipamento e sua máquina, pois temperaturas elevadas comprometem o rendimento e a vida útil do equipamento.
8. O não cumprimento das obrigações financeiras com a TOPEMA suspenderá a garantia até que todos os atrasos sejam sanados, sem que esse período seja acrescido ao tempo total de garantia;
9. **A GARANTIA TOPEMA** se restringe apenas ao equipamento (mão de obra, peças e materiais de fabricação).

IMPORTANTE:

- **Esta garantia ficará irrevogavelmente invalidada em decorrência de violação, conserto ou alteração de qualquer peça ou conjunto de peças que não tenha sido efetuado pelo serviço credenciado Topema, ou técnico por ela autorizado por escrito.**

Informação importante

Quando do recebimento do equipamento, verificar com cuidado se durante o transporte ocorreu algum acidente, tais como:

- ◆ Chapas amassadas
- ◆ Riscos
- ◆ Quebra dos pés, ou qualquer outra parte.

Caso tenha ocorrido algum desses acidentes, acione imediatamente a transportadora e o seguro, pois o transporte não é de responsabilidade da TOPEMA e portanto, os danos não serão cobertos pela garantia.

Identificação do equipamento (preencha para facilitar as chamadas técnicas):

Modelo: _____

Número de série: _____

Compressor: _____

Data: _____

Observação: _____