

## TERMO DE GARANTIA

### TERMO DE GARANTIA TOPEMA

Todos os produtos produzidos pela TOPEMA COZINHAS PROFISSIONAIS LTDA., são previamente testados em fábrica, de forma a assegurar a qualidade de seus produtos.

O prazo de GARANTIA é de 12 meses, a partir da entrega do material no cliente (data da NF, nos termos da lei 8.078 de 11 de setembro de 1.990) , contra defeitos de materiais ou mão de obra, desde que sejam obedecidas as seguintes condições:

1. Todos os equipamentos devem ser instalados através de Serviços Autorizados TOPEMA (MASTER), ou agente por ela autorizado por escrito, devidamente orientado;
2. Os aparelhos devem ser utilizados sob condições normais e os pontos de utilidade devem ser compatíveis com as instruções técnicas do fabricante fornecidas em plantas e/ou fichas técnicas;
3. A garantia compreende o reparo ou substituição das peças ou conjunto de peças que , em exame feito pela própria fábrica, tenham revelado defeito de fabricação ou imperfeição da mão de obra utilizada, ficando estabelecido que as despesas do frete de ida e volta, bem como a locomoção do técnico para averiguação no local (Passagens, hospedagem, alimentação e transporte), riscos de transporte, frete internacional da peça e taxas de importação, correrão sempre por conta do cliente. Caso o reparo não seja considerado como garantia pelo fabricante , será repassado o valor da mão de obra empregada para o conserto.
4. A garantia não cobre danos ou defeitos decorrentes de instalação incorreta, layout inadequado, falta de ventilação adequada, ambiente de trabalho com temperaturas incompatíveis, energia ou combustível não idôneo, maus tratos, descuidos, abusos, higienização inadequada (água, detergente ou qualquer produto de limpeza, que possa danificar as partes elétricas), utilização de soluções causticas, interrupção ou oscilações de energia elétrica, pressão incorreta de água ou gás, bloqueio de condensadores e evaporadores (refrigeração), transporte dos equipamentos até o local da instalação definitiva ou, ainda, da inobservância das instruções relativas à instalação e manutenção preventiva e ao uso dos equipamentos. Nestes casos o custo total do reparo será de responsabilidade do usuário;
5. Não são cobertos pela garantia os seguintes componentes:
  - a. Componentes de vida útil aleatória, como por exemplo: resistências, lâmpadas, fusíveis, termostatos, vidros, correias, borrachas, rodízios, trincos, ornamentais frágeis, etc.;
  - b. Componentes elétricos de fabricação de terceiros, sujeitos a curto-circuito, como por exemplo: chaves, contadoras, controladoras, programadores, motores elétricos, etc. (Tais componentes obedecerão à garantia dos respectivos fabricantes);
  - c. Componentes passíveis de regulagens, como por exemplo: Termostatos, pressostatos, controladoras, programadoras, sensores, Termômetros, queimadores, pilotos, etc. (estes componentes deverão ser regulados em sua instalação, e devidamente checados);
  - d. Produtos de revenda, que obedecerão à garantia do próprio fabricante.
6. Esta garantia não inclui as avarias causadas por:
  - a. Motivos de força maior (fenômenos atmosféricos ou geológicos);
  - b. Instalações inadequadas ou ilegais (Voltagem, pressão de gás ou de água não adequadas, inversão de fases, etc.);
  - c. Riscos de Transporte: Na entrega do equipamento, deverá ser checado se houve algum problema inerente ao transporte, tais como amassados, riscos, quebras, ou qualquer tipo de violação a sua embalagem, acionando imediatamente o seguro da transportadora responsável;
7. Os aparelhos refrigerados têm garantia de 06 meses, observadas condições supra, sendo que a garantia para a carga de gás será de um (01) mês.
  - a. A responsabilidade pelo monitoramento do perfeito funcionamento dos equipamentos é de responsabilidade do usuário, não cabendo a TOPEMA qualquer responsabilidade quanto à perda de mercadorias.
  - b. É responsabilidade do usuário a garantia da temperatura ambiente compatível ao perfeito funcionamento do equipamento e sua máquina, pois temperaturas elevadas comprometem o rendimento e a vida útil do equipamento.
8. O não cumprimento das obrigações financeiras com a TOPEMA, suspenderá a garantia até que todos

## TERMO DE GARANTIA

os atrasos sejam sanados, sem que esse período seja acrescido ao tempo total de garantia.

9. A **GARANTIA TOPEMA**, se restringe apenas ao equipamento (mão de obra, peças e materiais de fabricação).

**IMPORTANTE:** Esta garantia ficará irrevogavelmente invalidada em decorrência de violação, conserto ou alteração de qualquer peça ou conjunto de peças que não tenha sido efetuado pelo Serviço Autorizado TOPEMA (MASTER), ou por técnico por ela autorizado por escrito.

F- 15  
REVISÃO:01  
01/04/2014